



# O GRUPO SCHMERSAL PRINCÍPIOS DA NOSSA POLÍTICA DE QUALIDADE

O Grupo Schmersal oferece aos seus clientes em todo o mundo sistemas e soluções para a segurança de máquinas, proteção no trabalho e algumas áreas da tecnologia de automação. Focamo-nos essencialmente na automação industrial, nos equipamentos de transporte e nos equipamentos de tecnologia de elevadores. A divisão tec.nicum, com a sua ampla gama de serviços, dá uma contribuição significativa às nossas soluções.

Como parceiro fiável acompanhamos os nossos clientes, em todas as questões relacionadas com a segurança funcional das máquinas e fornecemos-lhes soluções completas de uma só vez. Consideramos o nosso trabalho como bem sucedido se cumprirmos, ou até excedermos, as expectativas dos nossos clientes e contribuirmos com um melhoramento dos seus processos de produção mais seguro, sustentável e orientado para o futuro.

## Princípios da nossa política de qualidade

- Estabelecemos os nossos objetivos de acordo com as exigências dos nossos clientes.
- Pretendemos, tendo em conta os requisitos legais, criar um valor elevado de aproveitamento para os nossos clientes.
- Os processos são desenvolvidos, melhorados e executados por pessoas. Por isso, o desenvolvimento contínuo das competências e dos conhecimentos de todos os nossos colaboradores é de uma importância fundamental para obter o máximo de qualidade.
- É tarefa dos nossos executivos criar uma estrutura de orientação na qual os nossos colaboradores possam comprometer-se totalmente para alcançar a realização dos nossos objetivos.
- Procedimento de identificação de erros: quem detetar um problema de qualidade deve proceder à sua eliminação ou solicitar ajuda para eliminar o mesmo. Os erros são solucionados ao eliminarmos as causas e não os sintomas.
- A qualidade dos nossos produtos também depende da qualidade dos produtos dos nossos fornecedores. Por isso, esperamos que os nossos fornecedores nos apoiem na realização dos nossos objetivos de qualidade.

## Os nossos objetivos de qualidade

- Pretendemos expandir a nossa posição no mercado como fornecedor líder da segurança de máquinas.
- Ambicionamos um padrão de qualidade globalmente uniforme e muito elevado, bem como um nível de produção continuamente crescente.
- A qualidade, para nós, é mais do que fornecer produtos e prestações de serviços de excelência. O nosso objetivo é cumprir, ou mesmo exceder, sempre as expectativas dos nossos clientes em relação à qualidade e à competência de produção.
- Os nossos clientes devem ver-nos como o seu parceiro preferencial.