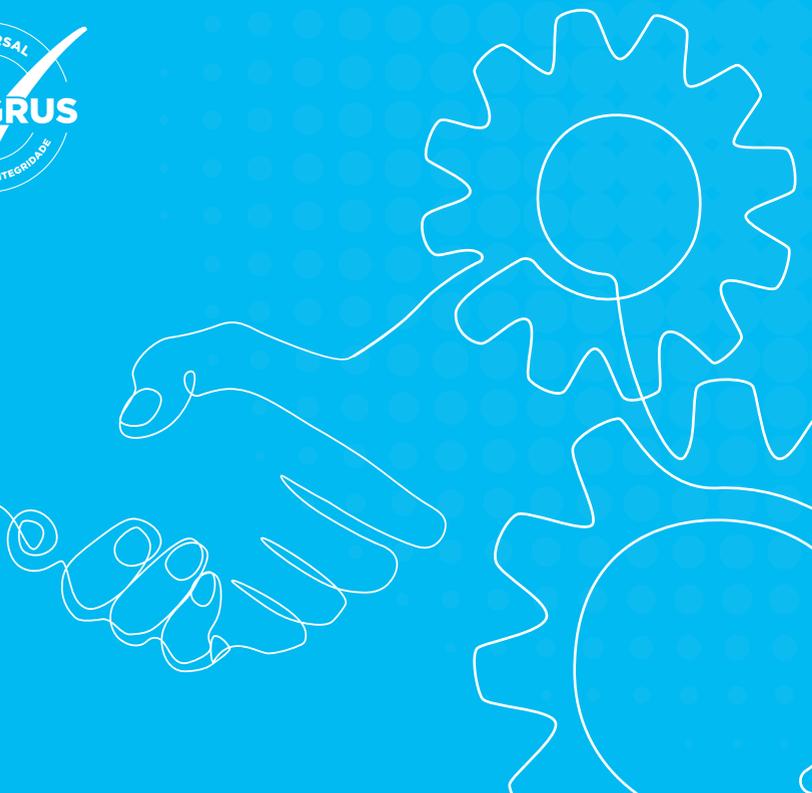


# Código de **ÉTICA E CONDUTA**



**SCHMERSAL**  
THE DNA OF SAFETY

## Índice

Palavra do Diretor .....	01
Nosso Propósito.....	02
Missão e Visão.....	03
Nossos Valores .....	04
Nossos Programas .....	06
O que é o nosso Código de Ética e Conduta .....	08
Pessoas.....	10
Privacidade de Dados Pessoais.....	15
Integridade com Todos os Públicos .....	15
Relacionamento Honesto com a Legislação .....	16
Relacionamento Honesto com terceiros .....	17
Conflito de Interesses .....	20
Pagamentos indevidos e Relacionamento com Governos.....	21
Brindes e Entretenimento .....	22
Marketing e Comunicação .....	23
Schmersal Online .....	24
Auditoria - Controle interno e externo.....	25
Reportando Preocupações .....	26



## Palavra do **Diretor**

A Schmersal, tem uma atuação corporativa pautada em valores éticos e morais. Esses mesmos valores regem as relações interpessoais na empresa. Ela é construída por pessoas e pelo relacionamento delas com o acionista, o poder público, a sociedade, os clientes, colaboradores, sindicatos, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, comunidades e concorrentes. Imagem positiva, boa reputação e marca admirada resultam da atuação e postura de cada colaborador.

Esses são os bens mais valiosos de uma empresa e devem ser conquistados diariamente, a partir da transparência, honestidade e responsabilidade com os compromissos assumidos.

**Participe e cresça junto com a Schmersal.**

**Rogério Baldauf**

Diretor Superintendente



**Como você imagina o futuro?**  
Nós o imaginamos seguro.

Escaneie o QR Code ou acesse o link  
e saiba como construí-lo com a gente.

[https://www.youtube.com/watch?v=KREfDd\\_YN4E](https://www.youtube.com/watch?v=KREfDd_YN4E)

# Nosso Propósito



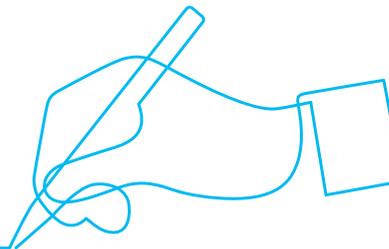
POR UM FUTURO  
MAIS SEGURO

## Por que existimos?

Nosso negócio vai além de desenvolver soluções seguras para a indústria. Temos o propósito de contribuir para um futuro mais seguro, deixando um legado de ética, responsabilidade social e sustentabilidade para as próximas gerações.



# Nossa Missão e Visão



## Missão

Fornecer aos nossos mercados globais e locais, soluções seguras, confiáveis e inovadoras, que garantam a proteção das pessoas e do processo produtivo. Desenvolver alianças sustentáveis e de longo prazo que beneficiem nossos clientes e o grupo Schmersal, aprimorando de forma contínua nossos processos por meio de tecnologia e experiência de mercado.



## Visão

Trabalhamos para buscar reconhecimento como um líder global inovador em tecnologia de segurança, serviços de engenharia e em soluções, sempre alcançando o nível mais elevado de satisfação dos clientes.

# Nossos Valores



## 1. Segurança em primeiro lugar

Melhoramos a vida das pessoas, contribuindo para um ambiente de trabalho mais seguro em qualquer área de negócio.



## 2. Valorizar as pessoas

Proporcionamos um local de trabalho seguro e tratamos todas as pessoas com respeito, sem nenhum tipo de discriminação. Encorajamos à justiça, empatia e confiança em todos os relacionamentos internos e externos ao Grupo Schmersal. Juntos, nós somos Schmersal.



## 3. Trabalhar como um time global

Nós conectamos, envolvemos e capacitamos os colaboradores em nível global. Promovemos o trabalho em equipe, a cooperação e um ambiente profissional que oferece desafios para auxiliar no desenvolvimento e no crescimento dos colaboradores na empresa.



## 4. Agir da forma correta

Somos responsáveis e agimos com integridade, honestidade, transparência e comprometimento, a fim de proteger a reputação das pessoas e do Grupo Schmersal como uma empresa familiar.

# Nossos Valores



## 5. Cuidar do nosso planeta

Trabalhamos de forma ativa e sustentável para reduzir o impacto de nossa atividade no meio ambiente. Compromisso com as pessoas e com o planeta.



## 6. Buscar a excelência e ser orientado para soluções

Buscamos inovação e excelência em nós mesmos, nos nossos processos, produtos e serviços. Buscamos sempre entregar a melhor solução e o maior valor possível ao cliente.



## 7. Praticar nossa responsabilidade social

Construímos um ambiente de solidariedade e respeito, contribuindo com dedicação pessoal e investimentos para o desenvolvimento sustentável da sociedade.



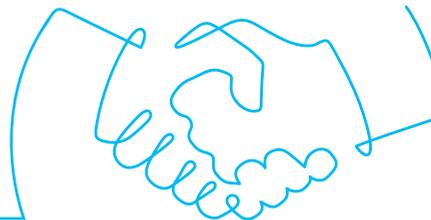
**Quer saber mais sobre os nossos projetos e como aplicamos na prática cada um desses valores?**

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code ou acesse o link e confira!

Este endereço só pode ser acessado através da rede Schmersal, caso não esteja na empresa certifique-se que esteja logado na VPN.

<https://www.youtube.com/watch?v=lcXjYCGgKq&list=PLheH9IOMJ8knMabHhG8NnDp4B7EOTFZRd>

# Nossos Programas



## Agir de forma correta

### Código de Conduta

O Código de Conduta da Schmersal, aqui descrito, reflete os padrões de comportamento adotados por nós e abrange todos, independentemente de cargo ou função.



### Íntegros

O programa de integridade Schmersal, é um conjunto de ferramentas de gestão que envolve o desenvolvimento de processos internos de controle e prevenção de ações anticorrupção. Entre eles, estão nosso Código de Conduta e o canal de ouvidoria.

Este programa de integridade está sob a guarda da Compliance Officer, responsável pela aplicação e controle de documentos, orientações e tratamento de informações advindas da Ouvidoria e Fale Francamente.



### Política de Redes Sociais

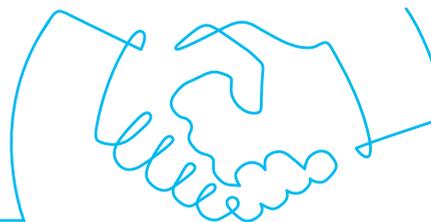
Usadas adequadamente, as redes sociais podem ajudar a melhorar as relações. Porém, se usadas de forma incorreta, oferecem riscos à sua imagem e da empresa. Por esse motivo, destacamos importantes dicas e procedimentos de ações e atitudes que a Schmersal entende estarem alinhadas ao seu Código de Conduta.



Solicite sua cartilha para a equipe de recursos humanos ou consulte a versão digital em nossa intranet: <http://intranet.schmersal.com.br>

Este endereço só pode ser acessado através da rede Schmersal, caso não esteja na empresa certifique-se que esteja logado ao VPN.

# Nossos Programas



## Agir de forma correta



### Campanhas Contra Corrupção

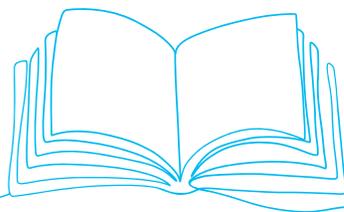
Apoiamos diversos projetos anticorrupção, tanto dentro da nossa empresa, quanto na sociedade. Como exemplo, apoiamos o projeto para aperfeiçoar o sistema jurídico, as 10 medidas anticorrupção do Ministério Público Federal, entre outras.



### Filiação Ethos

A Schmersal participa do grupo de trabalho de integridade, que atua em frentes como o aprimoramento da regulamentação da Lei Anticorrupção e dos acordos de leniência; o novo marco regulatório sobre transparência e governança em empresas estatais e mistas; a prevenção, controle e redução de riscos de corrupção nos negócios, entre outras ações.

# O que é o nosso **Código de Ética e Conduta**



## **Entenda as Competências Essenciais Schmersal**



### **1) Autonomia**

Aqui na Schmersal, você possui autonomia para tomar iniciativas e decisões, assumindo a responsabilidade sobre seus próprios atos, assim como tem a liberdade para sugerir melhorias, compartilhar sua opinião através dos nossos canais e sempre alinhar com seu líder os avanços necessários para o seu dia a dia.



### **2) Trabalho em equipe**

Reconhecemos as qualidades individuais de nossos colaboradores, mas estamos certos de que o trabalho em equipe é a única forma de obter resultados excepcionais. O sucesso obtido pelas equipes é mérito de todos que contribuem com esforço e dedicação. Aqui, as pessoas estão em primeiro lugar!

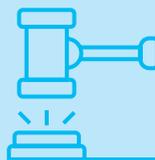


### **3) Foco no cliente**

O cliente é o princípio, o meio e o fim de todos os processos da Schmersal. É importante que você esteja atento para proporcionar a ele a melhor experiência de compra ou de relacionamento com a Schmersal. Sempre buscamos superar suas expectativas!

# Tomando Decisões Certas

Quando você estiver em meio a um processo de tomada de decisão, faça as reflexões abaixo:



# 1

Atende à  
legislação?



# 2

Atende ao  
propósito, visão,  
missão e valores  
da empresa?



**RESPOSTA  
NEGATIVA**

Não faça. Pense: teria  
orgulho se as pessoas  
soubessem da atitude  
que tomou?



**DÚVIDAS?**

Questione



Em caso de dúvidas,  
consulte seu líder  
ou acione o nosso  
departamento  
de Compliance.

# Pessoas



**LEMBRE-SE: nossos valores precisam estar alinhados à nossa relação e comportamento com as pessoas.**



**SEJA CORDIAL E GENTIL:**

trate as pessoas como você deseja ser tratado.



**SAIBA OUVIR:**

acolha e respeite opiniões diferentes das suas com relação ao trabalho e promova a interação constante com os(a) parceiros(a) de trabalho.



**AJUDE:**

compartilhe informações e conhecimento com todos que te procurarem em busca de colaboração para cumprir tarefas da melhor maneira.



**NÃO SE APROPRIE**

de ideias e realizações de colegas.



**ESTEJA ABERTO AO DIÁLOGO:**

respeite outras ideias e pontos de vista.



**NÃO APRESENTE**

ideias, opiniões e preferências pessoais como se fossem da organização ou dos seus administradores.

# Pessoas



**Agir com integridade, humanidade e honestidade, acima de tudo e em todas as situações.**



**NÃO OCULTE ERROS:**

eles são excelentes oportunidades de melhoria.



**USE SEMPRE O BOM SENSO**

e a polidez nos relacionamentos para resolver situações difíceis.



**RESPEITE E VALORIZE**

a diversidade e os direitos humanos.



**PARTICIPE COM PONTUALIDADE**

e dedicação em todos os compromissos assumidos, inclusive nos treinamentos oferecidos.



**CUMPRE E RESPEITE**

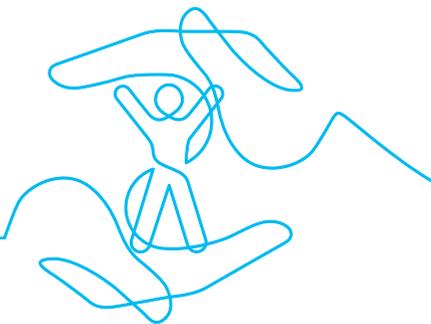
as normas, procedimentos e regulamentos internos da empresa, além das normas de segurança. Nunca coloque a si próprio ou terceiros em situação de risco.



**NÃO FAÇA PROPAGANDA**

política ou comercial, assim como pregações religiosas, nas dependências da empresa.

# Pessoas



## Preconceito e Discriminação

Estamos comprometidos em proporcionar um ambiente de trabalho não discriminatório e equitativo, tratando colaboradores, parceiros e clientes de forma justa.

Nosso objetivo é fornecer oportunidades iguais a todos os candidatos e colaboradores. Nenhum tipo de preconceito será tolerado, inclusive na contratação, remuneração e treinamentos.

**Dirija-se a todos com respeito e promova um ambiente de trabalho acolhedor.**

Nenhum tipo de humilhação, intimidação e hostilidade será tolerado, seja com base em raça, classe social, nacionalidade, religião, idade, aposentadoria, invalidez, sexo, estado civil, orientação sexual, condição de saúde, gravidez, filiação a sindicato, filiação política ou outras características protegidas por lei.



**Conheça e faça parte do nosso Comitê de Diversidade. Procure área de Pessoas e Cultura (P&C) e saiba mais.**

# Pessoas



## Direitos Humanos e condições de trabalho – Schmersal

### DIREITOS HUMANOS

A **Schmersal** cuida para que toda a empresa respeite as leis em todas as suas operações, incluindo o respeito à **Declaração Universal dos Direitos Humanos** como princípio básico e elementar. Trabalho infantil, trabalho forçado ou compulsório e toda e qualquer forma de escravidão e tráfico de pessoas são condenados pela **Schmersal**, tanto internamente, na obediência da legislação vigente e implementação de mecanismos favoráveis a dignidade e qualidade de vida de seus funcionários, quanto à expectativa de atendimento aos mesmos princípios por meio de seus parceiros comerciais, estabelecendo em documentos próprios o dever de guarda e obediência destes princípios.

Os colaboradores são incentivados a denunciar todo e qualquer indício de violação aos **Direitos Humanos** no ambiente de trabalho, para que assim sejam interrompidas e evitadas qualquer espécie de conduta neste sentido.

### DIVERSIDADE E INCLUSÃO

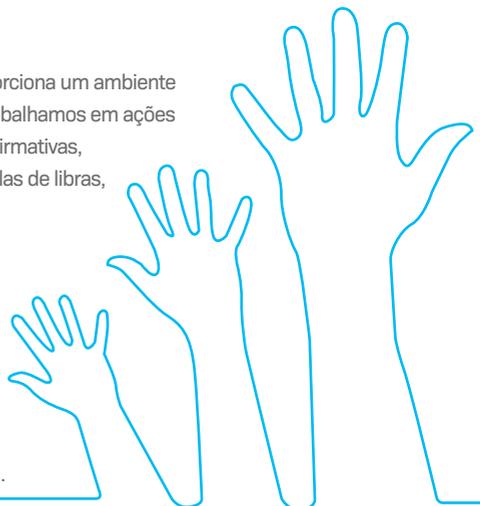
Na Schmersal, todas as pessoas são tratadas de forma igual, independente de raça, credo ou gênero.

Entendemos que uma empresa diversa e inclusiva proporciona um ambiente de trabalho mais saudável e feliz para todos. Por isso, trabalhamos em ações internas e externas para reforçar o tema, como: vagas afirmativas, rodas de conversas com a liderança e colaboradores, aulas de libras, apoio psicológico etc.

### SALÁRIOS E BENEFÍCIOS

A **Schmersal** oferece salários em conformidade com a **Convenção Coletiva do Trabalho da Classe** e pautado em pesquisas de mercado.

Os benefícios oferecidos são para garantir ao colaborador o melhor suporte nas necessidades básicas, assim como segurança física e emocional.



# Pessoas



## JORNADA DE TRABALHO

Todos os colaboradores cumprem jornada semanal de 42,5 horas, para promover o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional. A empresa adotou o horário flexível e com possibilidade de atuação híbrida. Ademais, a **Schmersal** promove anualmente uma pesquisa de clima com todos os colaboradores a fim de identificar melhorias no ambiente de trabalho.

## REPÚDIO A QUALQUER TIPO DE ASSÉDIO

A **Schmersal** se compromete a oferecer aos seus colaboradores, fornecedores e clientes um ambiente seguro e acolhedor, que reflitam seus princípios como organização. Com isso, repudiamos qualquer tipo de assédio moral ou sexual e proporcionamos canais de denúncia adequados, contando com investigações internas e medidas disciplinares, a fim de garantir o sigilo e o efetivo tratamento de informações e denúncias.

## LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA

A **Schmersal** mantém boa relação com o **Sindicato da Classe** e todos os colaboradores têm liberdade para se associarem ou não a este.

# Privacidade de Dados Pessoais



## RESPEITE A PRIVACIDADE

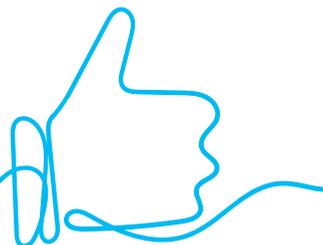
de dados e preserve informações confidenciais e estratégicas da empresa. Somente use e solicite informações pessoais conforme necessidade.



## PROTEJA TAIS INFORMAÇÕES

e apenas faça uso profissional delas.

# Integridade com Todos os Públicos



## ASSUMA ATITUDE

profissional, ética, honesta, positiva e comprometida com os mais diversos públicos que se relacionam com a empresa.



## PREZE

pela propriedade intelectual de terceiros.



Conheça as políticas de proteção de dados, o programa de adequação à lei geral de proteção de dados (LGPD) e diretrizes do Compliance através do link: <https://integra.schmersal.com.br/softexpert/workspace?page=search,-1,lgpd>



Este endereço só pode ser acessado através da rede Schmersal, caso não esteja na empresa certifique-se que esteja logado ao VPN.

# Relacionamento Honesto

com a legislação



A Schmersal respeita a legislação vigente e incentiva seus colaboradores, fornecedores e clientes a obedecerem as Leis, sanções econômicas e regulamentos de controle de exportação.



## **OBSERVE TUDO**

Observe todas as diretrizes para importação e exportação de bens, serviços e informações;



## **VERIFIQUE**

Na tomada de decisões sobre importação ou exportação, verifique se essa decisão está sujeita ao controle de exportações;



## **JAMAIS VIOLE**

Não realize ou auxilie alguém a realizar violações às sanções econômicas ou leis que regulamentam o controle de exportação;



## **TIRE AS DÚVIDAS**

Em caso de dúvidas, busque orientações com o departamento de Exportação.

# Relacionamento Honesto

com terceiros



## Clientes

- Ouça e considere críticas, sugestões e dúvidas. Responda sempre com profissionalismo e agilidade;
- Respeite a liberdade de escolha;
- Não viole a legislação concorrencial entrando em contato com a empresa concorrente;
- Pautar o relacionamento com os clientes pela honestidade e idoneidade;
- Retrate, por todos os meios de comunicação, informações corretas e precisas sobre os produtos e serviços oferecidos.

# Relacionamento Honesto

com terceiros



## Fornecedores

- Compartilhe nossos valores, promova o desenvolvimento sustentável e o trabalho digno em um ambiente seguro;
- Adote critérios éticos e transparentes de seleção, negociação e contratação, de acordo com as normas internas;
- Trate com respeito, justiça e honestidade todos os fornecedores, sem privilégios ou discriminação de qualquer natureza;
- Estabeleça parcerias de negócio apenas com fornecedores que estejam de acordo com nosso código de conduta e valores;
- Leve em consideração a integridade a título de desempate para contratação.

Para mais informações, basta consultar nosso Código de Conduta de Fornecedores.

# Relacionamento Honesto com terceiros



## Concorrentes

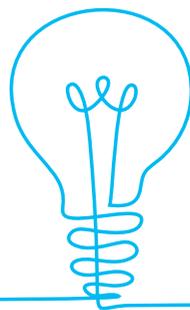
- Respeite todos os participantes da nossa esfera profissional, incluindo a concorrência;
- Trate a todos do mesmo modo que deseja que nos tratem, sempre mantendo uma postura ética;
- Não compartilhe qualquer tipo de informação confidencial, pois pode nos conduzir a aparente divisão territorial ou outros tipos de manipulações e distorções do mercado.



## Acionistas

- Preserve o patrimônio da empresa, em especial sua imagem e reputação. Não utilize os recursos para fins particulares;
- Apresente relatórios gerenciais e demonstrações financeiras com números e caracterização contábil de itens que retratem fielmente a realidade;
- Cumpra as leis, normas e regulamentos do país em que atua, respeitando todas as instâncias do direito (civil, comercial, administrativo, ambiental, trabalhista e tributário).

# Conflito de Interesses



Situação em que utilizamos da influência ou agimos com o intuito de beneficiar interesses particulares ou que são contrários ao interesse da empresa, independentemente de causar ou não danos.

## São conflitos de interesses:



### **EXERCER ATIVIDADES EM/OU PARA OUTRAS ORGANIZAÇÕES**

que conflitem, em qualquer sentido, com as atividades da empresa;



### **FAVORECER PARENTES OU AMIGOS**

em desacordo com as políticas da empresa;



### **EXERCER ATIVIDADES NÃO RELACIONADAS**

com a empresa em seu horário de trabalho;



### **EXERCER ATIVIDADES QUE PREJUDIQUEM**

o seu trabalho na empresa;



### **REALIZAR A COMERCIALIZAÇÃO DE OUTROS PRODUTOS DENTRO DA EMPRESA**

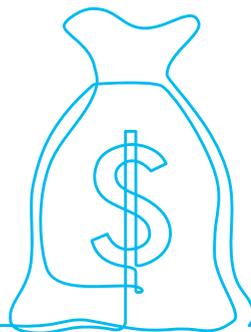
é proibido em qualquer âmbito, mesmo que sejam para colegas mais próximos.



**Se você presenciar uma situação dessas, comunique.**

Esses canais estão disponíveis na pág. 21 deste arquivo.

# Pagamentos Indevidos **e Relacionamento com Governos**



## **NÃO PRATIQUE ATOS DE CORRUPÇÃO**

e não atenda solicitações ilícitas (propina) de agentes públicos com o intuito de beneficiar a empresa;



## **NÃO CONTRATE**

ex-funcionário público ou funcionário público sem se atentar as normas internas.

**Para mais informações, consultar  
as Políticas de Poder Público  
e as Políticas Anticorrupção.**



**[ouvidoria@schmersal.com.br](mailto:ouvidoria@schmersal.com.br)**

# Brindes e Entretenimento



## **NÃO ACEITE,**

obtenha, financie, custeie, conceda, pague, prometa, patrocine ou autorize, direta ou indiretamente, nenhum benefício em favor próprio ou de quem quer que seja, que possa representar relacionamento impróprio.



## **NÃO ACEITE DINHEIRO, PRESENTES OU VANTAGEM,**

material ou não, em favor próprio ou de terceiros. Exceção feita a brindes promocionais, sem valor comercial significativo (valor máximo de referência R\$ 100,00).



## **NÃO RECEBA PROPINAS**

e não se envolva ou tolere atos de corrupção.



## **NÃO CONCEDA BENEFÍCIOS**

de nenhum tipo que pressuponha uma contrapartida, tais como:

- Dinheiro;
- Benefícios de qualquer tipo que sejam proibidos por lei;
- Benefícios de qualquer natureza (sexual ou semelhante);
- Benefícios de qualquer tipo a funcionários públicos ou com cargos efetivos;
- Patrocínios, pagamento de eventos, brindes ou presentes que não sejam ações oficiais ou brindes institucionais da empresa.

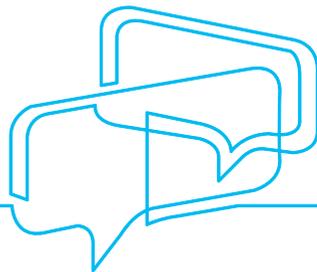
## **Recebeu um presente ou entretenimento inapropriado?**

A) Mostre apreço pela atitude da pessoa/empresa que fez a oferta, explique a política da empresa e, diplomaticamente, decline o presente ou informe que não se sente confortável com isso.

B) Converse com seu Gestor sobre a melhor ação a ser tomada.

Recebeu objeto que simbolize homenagem ou premiação à empresa? Entregue ao P&C.

# Marketing e Comunicação



Caso você tenha a intenção de realizar alguma publicação ou propaganda relacionada à marca e seus produtos, salientamos que você precisa enviar este conteúdo para aprovação do departamento de Marketing e do setor que possui relação com a divulgação, com o objetivo de garantir o alinhamento com os valores da empresa, além do respeito às normas legais.



## Fale com o Marketing

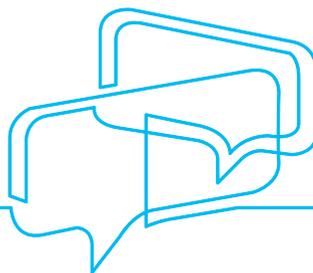
Você pode enviar suas dúvidas, sugestões e comentários através dos canais disponíveis abaixo. A equipe de marketing está de portas abertas para receber sugestões e ideias para melhorar os canais de comunicação da empresa.

## Fale com o marketing



[marketing@schmersal.com.br](mailto:marketing@schmersal.com.br)

# Schmersal Online



## **VOCÊ JÁ POSSUI UM PERFIL NAS PRINCIPAIS REDES SOCIAIS? ENTÃO, TEMOS UM CONVITE ESPECIAL PARA VOCÊ.**

Siga os perfis da Schmersal e acompanhe nossas publicações e novidades.

A sua participação é muito importante, não deixe de visitar as nossas páginas toda semana, curtir e comentar em todas as publicações.

Abaixo você encontra um link que te leva diretamente para cada um dos perfis. Selecione a opção seguir e não esqueça de ativar os sininhos para receber uma notificação sempre que tiver uma novidade.



**WEBSITE**

 [www.schmersal.com.br](http://www.schmersal.com.br)



**FACEBOOK**

 /SchmersalBrasil



**LINKEDIN**

 /SchmersalBrasil

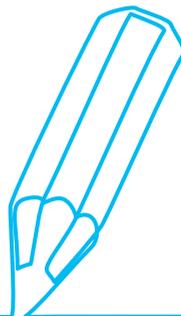


**YOUTUBE**

 /SchmersalBrasil

# Auditoria

## Controle externo e interno



### INFORME E ENTREGUE

documentos quando solicitados pela auditoria externa, interna e/ou pela fiscalização dos órgãos públicos.



### OBTEHA AUTORIZAÇÃO

dos superiores no caso de informação restrita e sigilosa.



### REGISTRE COM EXATIDÃO

todas as transações na empresa, de forma completa, precisa e confiável e devidamente documentada.



Em caso de dúvida, basta entrar em contato com nosso departamento de Qualidade pelo e-mail: [qualidade@schmersal.com.br](mailto:qualidade@schmersal.com.br)



Acesse o e-mail do departamento de auditoria pelo QR Code.

# Reportando Preocupações



É muito importante conhecermos suas dúvidas e ouvir suas sugestões de melhoria. Por isso, disponibilizamos diversos canais para que você possa enviar suas contribuições da forma que se sentir mais confortável.

## FALE FRANCAMENTE

---

Este canal é aberto e você tem a possibilidade de enviar suas sugestões e comentários, através da nossa intranet ou de forma física nas caixas de sugestões espalhadas pela empresa.



### Intranet

Quando você formaliza sua opinião, temos a oportunidade de entendê-la e verificar a possibilidade e viabilidade para encontrar a melhor alternativa. Por isso, sempre que quiser, compartilhe com a gente.

<http://intranet.schmersal.com.br/>

Este endereço só pode ser acessado através da rede Schmersal, caso não esteja na empresa certifique-se que esteja logado ao VPN.



### Caixa de Sugestões

(em papel, localizada na empresa)

# Reportando Preocupações



## CANAL FORMAL DE DENÚNCIA

Caso você presencie uma situação, atitude ou conduta que viole as regras deste código e os valores da empresa, informe-nos por meio dos nossos canais de denúncia disponíveis abaixo:



**Ouidoria Site**

<http://ouvidoria.schmersal.com.br>



**Ouidoria E-mail**

[ouvidoria@schmersal.com.br](mailto:ouvidoria@schmersal.com.br)

**Fique tranquilo, em todos os canais o anonimato será respeitado e as informações serão tratadas com sigilo absoluto. Você não precisa se identificar!**

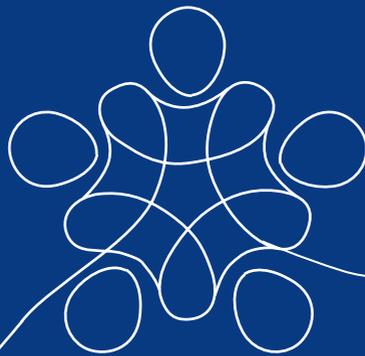


O descumprimento deste Código de Conduta, implicará na aplicação das medidas disciplinares cabíveis, de acordo com procedimento interno (Medidas Disciplinares).

Consulte através do site: <https://integra.schmersal.com.br/softexpert>

Este endereço só pode ser acessado através da rede Schmersal, caso não esteja na empresa certifique-se que esteja logado ao VPN.

Edição III - Criação: Out/2020 | Última atualização: fevereiro/2023



POR UM FUTURO  
MAIS SEGURO



@schmersalbrasil



**SCHMERSAL**  
THE DNA OF SAFETY